

## Achetez, re-vendez, désinfectez et nettoyez

grâce à l'application aquama® qui gère la régulation de votre machine depuis votre smartphone.

### Comment s'inscrire sur l'application aquama

1/ Téléchargez l'application sur google Play, Huawei App Gallery, ou Appstore.

2/ Dans le menu, sélectionnez l'onglet *Mon profil*

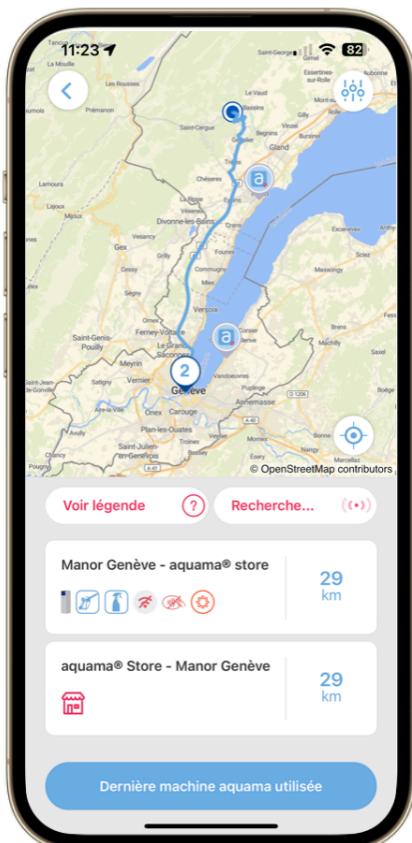
3/ Cliquez sur *Créer un profil*

4/ Remplissez les champs, *nom, prénom, email, mot de passe* et sélectionnez **votre pays**. Ensuite validez les *conditions générales* et la *politique de confidentialité* et enfin et validez votre inscription

5/ Ca y est, le tour est joué, il suffit de se rendre vers une machine disponible sur la carte.



### Comment localiser une machine disponible sur la carte



1/ Après avoir complété votre profil, activez l'option localisation de votre smartphone afin de pouvoir visualiser les machines aquama à proximité de votre position et être guidé vers celle de votre choix.

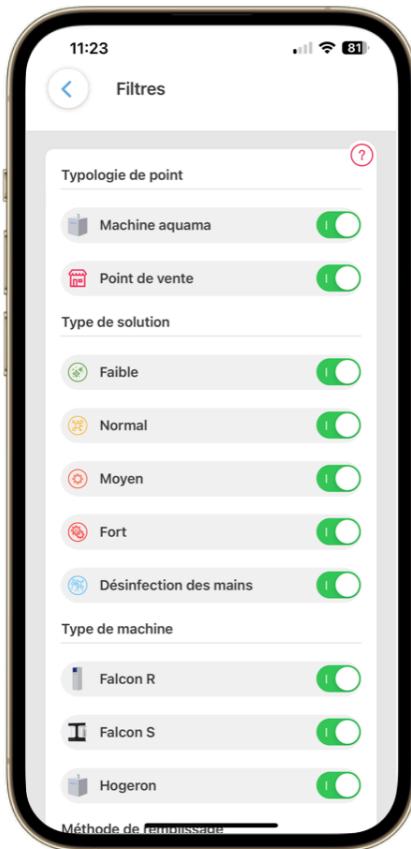
2/ Si vous n'ouvrez pas la localisation, sélectionner la machine vers laquelle vous souhaitez vous rendre

3/ Réduisez le zoom sur la carte dans le cas où il n'y a pas de machine aquama visible sur la section de carte visible à l'écran. Cela vous permettra de localiser la machine la plus proche et vous indiquera l'itinéraire pour y accéder

4/ Sur la carte, cliquez sur la machine aquama vers laquelle vous souhaitez vous rendre et remplir votre contenant, vous verrez l'itinéraire pour vous y rendre

5/ Puis, cliquez sur *suivre l'itinéraire*. L'application native de la Map de votre smartphone (google maps, Plan, OpenStreetMap) s'ouvrira alors, afin de vous guider vers la machine aquama de votre choix



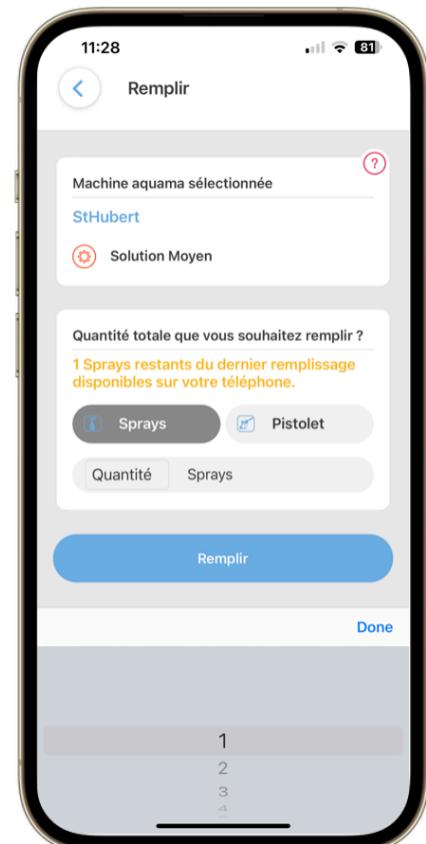


## Comment faire apparaître uniquement les machines aquama avec le type de solution que je désire ou un volume de débit spécifique ?

- 1/ En haut à droite sur la carte de votre application, un bouton *Filtres* est disponible.
- 2/ Sélectionnez les options qui vous intéressent (p.ex. solution forte / Virucide ou machine de type Hogeron®, etc.)
- 3/ Pour accéder aux spécificités de chaque type de solution ou type de machine et méthode de remplissage, référez vous à la légende disponible en dessous de la carte de localisation : *Voir légende - « ? »*
- 4/ Une fois les filtres sélectionnés, revenez sur la carte. Les machines qui correspondent uniquement à vos besoins s'affichent alors.

## Comment remplir son contenant en face d'une machine aquama ?

- 1/ Vérifier que vous avez le crédit nécessaire sur votre compte aquama (accédez à la section *Credit* de l'application afin d'accéder à l'information).
- 2/ Sur l'application, sélectionnez la machine à côté de laquelle vous êtes.
- 3/ Cliquer sur la machine puis sur *continuer*
- 4/ Consultez le tutoriel avant de cliquer sur la flèche verte qui valide le processus lors de votre toute première recharge.
- 5/ Sélectionner soit *spray* ou *pistolet*, puis cliquez sur *quantité*
- 6/ Indiquez la quantité que vous souhaitez prendre (p. ex. 1 spray ou 1 litre pour le pistolet)
- 7/ Une fois le processus de recharge terminé, la machine s'arrête automatiquement lors de la recharge du spray. Si vous avez sélectionné plusieurs sprays, changer le contenant et cliquez à nouveau sur la flèche verte pour remplir le prochain spray.  
Si vous utilisez l'option de recharge par le biais du pistolet, la machine s'arrêtera soit parce que le litrage demandé est



atteint soit parce que vous avez interrompu le processus de remplissage manuellement.

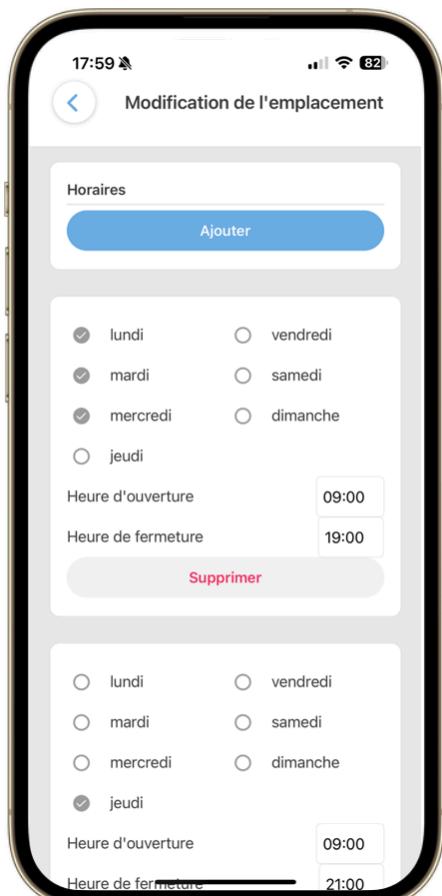
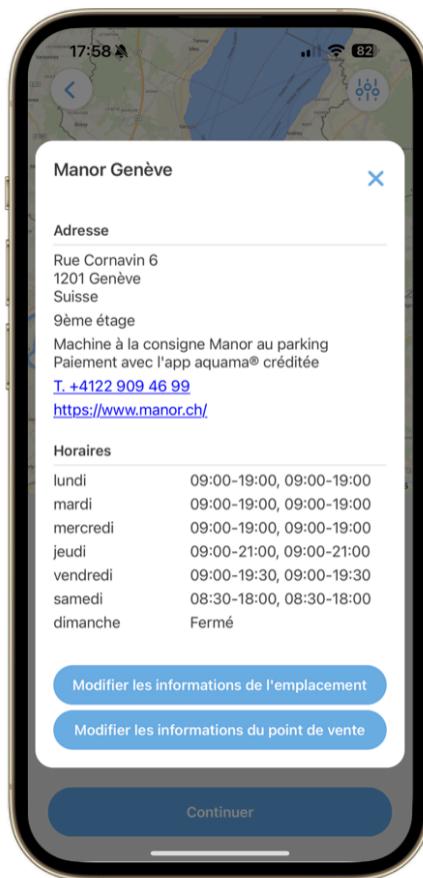
8/ Dans le cas de figure d'une machine aquama "hors-réseau", vous pouvez tout de même procéder au remplissage mais devez au préalable suivre les indications disponibles sous la section « *Créditez votre compte et remplissez plus tard* » accessible au moment où vous avez sélectionné la machine dans l'application.

### Comment savoir si la machine aquama est accessible – quels sont les horaires d'ouverture du point de distribution ?

1/ Sélectionnez la machine vers laquelle vous souhaitez vous rendre.

2/ Dans l'onglet de la machine, apparaît *info et horaires*

3/ En cliquant sur cet onglet, apparaissent l'adresse exacte, les photos, les horaires et les informations liées à cette machine.



### Comment changer les horaires et l'emplacement d'une machine aquama dont je suis propriétaire ?

1/ Ouvrez le menu en haut à gauche de votre smartphone en étant à proximité de votre machine aquama

2/ Sélectionner *réglages machine*

3/ Mettez à jour les réglages dans les champs apparaissant sur votre plateforme

4/ A noter que votre machine apparaît par défaut sur la carte, visible par vous uniquement tant que vous ne décidez pas de la rendre accessible à la communauté. Vous pouvez en tout temps, la mettre en ligne ou la retirer afin d'aider votre environnement proche dans le cadre d'une situation de pandémie à obtenir de la solution virucide, bactéricide, fongicide, levuricide, ou sporicide.

5/ Dès que vous décidez de la mettre en ligne, les conditions auxquelles la solution est mise en vente sont définies telles que dans la section boutique de votre machine sur le site internet aquama.com (vous définissez ensuite les horaires d'accessibilité de la machine en fonction de vos disponibilités)





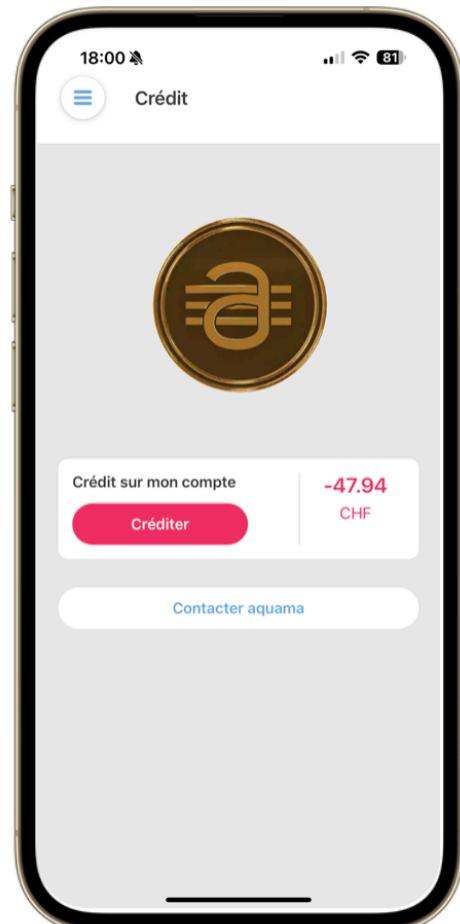
## Comment changer les paramètres de langue de l'application ?

- 1/ Dans le menu sélectionnez *paramètres*
- 2/ Sélectionnez la langue désirée
- 3/ Puis redémarrez l'application afin que les nouveaux paramètres soient visibles

## Crédit

- 3/ Le solde de votre crédit restant sur votre compte apparaît ici. Le solde peut être négatif si votre compte dépend d'une entreprise ou d'une organisation.
- 3/ Cliquez sur *créditer mon compte* puis sélectionnez le montant que vous souhaitez créditer et appuyez sur *Effectuer un dépôt*.
- 4/ Une fois le processus de commande terminé, le nouveau solde de crédit sera visible dans la section Crédit de l'application aquama®.

*Votre application est liée à votre compte, que vous pouvez retrouver sur [aquama.com](http://aquama.com) (en haut à droite de la page web) afin de créditer votre compte via le site internet*





## Comment puis-je avoir mon historique de consommation de solution aquama ?

- 1/ Ouvrez le menu de votre application aquama en haut à gauche
- 2/ Cliquez sur « mon profil »
- 3/ Ouvrez l'onglet mon historique
- 4/ Sélectionner la période sur laquelle vous souhaitez analyser votre historique de consommation par le menu déroulant
- 5/ Le graphique apparaît alors avec les litrages mensuels, et l'historique des consommations suivant votre requête.
- 6/ Vous retrouvez également cet historique au travers de votre compte sur la page internet [www.aquama.com](http://www.aquama.com), section *Mon Compte / Historique*.

## Comment puis-je modifier les informations personnelles de mon profil ?

1/ Rendez vous sur [aquama.com](http://aquama.com)

2/ Sélectionner la section *mon compte*

3/ Puis connectez vous avec votre mot de passe (identique à celui de l'application)

4/ Sélectionnez l'onglet *Information*

5/ Editez les informations.

Retrouvez les tutoriels et les manuels dans la section *aide et tutos* dans le menu de l'application aquama® ou sur la page youtube d'aquama : aquamasolutions.

