



Dépannage de la machine aquama®

1

Je ne parviens pas à me connecter à la machine depuis l'application mobile

Étape 1

Vérifiez que la machine est allumée (le bouton sur le côté doit être bleu).
Sinon, allumez-la.



Étape 2

Vérifiez que vous utilisez la dernière version de l'application.
Sinon, effectuez une mise à jour.



Étape 3

Vérifiez que votre Bluetooth est activé.
Sinon, activez-le.



Étape 4

Si vous avez effectué les étapes ci-dessus et que vous ne parvenez toujours pas à vous connecter ou à trouver la machine depuis l'application, procédez comme suit:

Éteignez la machine Aquama.
Patientez 15 secondes. Rallumez-la.
Redémarrez votre téléphone.

Étape 5

Si vous ne parvenez toujours pas à vous connecter à la machine, contactez
info@aquama.ch

2

Je parviens à me connecter à la machine mais je ne trouve pas de solution

Étape 1

Vérifiez que le **crédit** sur votre compte est **suffisant**. Sinon, ajoutez du crédit.



Étape 2

Vérifiez que le logo Aquama sur la machine est bleu.

aquama

S'il ne l'est pas, aucune solution n'est présente dans le réservoir de la machine, procédez alors comme suit:

Vérifiez que le robinet d'arrivée d'eau est ouvert.
Sinon, ouvrez-le.

Ajoutez au moins 5 cuillères de sel dans la machine.

Éteignez la machine Aquama.
Patientez 15 secondes.
Rallumez-la.

Étape 3

Si vous parvenez à vous connecter à la machine, que votre crédit est suffisant et que le logo Aquama est bleu mais que votre problème n'est pas résolu, contactez
info@aquama.ch